



# LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

[WWW.ECLEE.EU](http://WWW.ECLEE.EU) | [CONTACT@ECLEE.EU](mailto:CONTACT@ECLEE.EU)



European  
Center for | Leadership and  
Entrepreneurship Education

## **LE LEAN SIX SIGMA QU'EST CE QUE C'EST ?**

LE LEAN SIX SIGMA EST UNE MÉTHODE DE MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS QUI VISE À UNE QUALITÉ TOTALE DANS LA FABRICATION PRODUITS OU LA DÉLIVRANCE DES SERVICES, AFIN DE RÉPONDRE AUX EXIGENCES DES CLIENTS.

## **LES OBJECTIFS DE LA FORMATION ?**

- DÉCOUVRIR LES ÉTAPES DU DMAIC (DÉFINIR, MESURER, AMÉLIORER, INNOVER, CONTRÔLER)
- SÉLECTIONNER L'OUTIL LEAN ET/OU SIX SIGMA ADAPTÉ POUR ATTEINDRE LA PERFORMANCE SOUHAITÉE PAR LE CLIENT, EN ANALYSANT LA SITUATION EXISTANTE (RECUEIL DES FAITS, DES DONNÉES, DES GASPILLAGES ET DES PERTES).
- IDENTIFIER LES GASPILLAGES EN UTILISANT DES GRILLES D'OBSERVATION SPÉCIFIQUES, POUR RÉALISER UN ÉTAT DES LIEUX.
- UTILISER LES OUTILS ET LES MÉTHODOLOGIES ADAPTÉS, POUR OPTIMISER LES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL ET LA PERFORMANCE.
- PILOTER UN PROJET SIMPLE D'AMÉLIORATION DE BOUT EN BOUT, AFIN D'ANIMER DES ATELIERS DE PROGRÈS EN ÉQUIPE POUR OBTENIR DES RÉSULTATS CONCRETS D'AMÉLIORATION SUR LE TERRAIN.
- SAVOIR DÉCELER LES PROBLÈMES RÉPÉTITIFS ET MENER UN PROJET POUR LES ÉLIMINER DÉFINITIVEMENT.

“LE SIX SIGMA EST L’UNE  
DES INITIATIVES LES PLUS  
IMPORTANTES JAMAIS  
ENTREPRISES PAR GENERAL  
ELECTRIC... C’EST UNE PARTIE  
DU CODE GÉNÉTIQUE DE  
NOTRE FUTUR LEADERSHIP.”

—JACK WELCH, EX-PDG  
GENERAL ELECTRIC





## EN PRÉSENTIEL



10 JOURS DE FORMATION



DE 9H30 À 12H30 ET 13H30 À 17H30 (7H/JOUR)



EN INDIVIDUEL OU PAR GROUPE DE 6 À 20 PERSONNES



8500 € / PERSONNE



CERTIFICAT ACCREDITÉ PAR THE COUNCIL FOR SIX SIGMA CERTIFICATION



## EN E-LEARNING



80H DE FORMATION



DURÉE D'ACCÈS DE 6 MOIS



6500 € / PERSONNE



CERTIFICAT ACCREDITÉ PAR THE COUNCIL FOR SIX SIGMA CERTIFICATION



# PROGRAMME

## MODULE 1 : INTRODUCTION AU SIX SIGMA

- HISTOIRE DE LA QUALITÉ
- SIGNIFICATION DE LA QUALITÉ (DÉFINITIONS) ET DU SERVICE OU PRODUIT
- LES GOUROUS DE LA QUALITÉ ET LEURS CONTRIBUTIONS À LA QUALITÉ
- VUE À L'ÉCHELLE D'ENTREPRISE
- LEADERSHIP
- RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU SIX SIGMA
- FORMATION D'ÉQUIPE
- ANIMATION D'ÉQUIPE
- DYNAMIQUE D'ÉQUIPE
- GESTION DU TEMPS POUR LES ÉQUIPES
- OUTILS DE PRISE DE DÉCISION EN ÉQUIPE
- OUTILS DE GESTION ET DE PLANIFICATION
- ÉVALUATION DES PERFORMANCES DE L'ÉQUIPE ET RÉCOMPENSES
- PRÉSENTATION DU DMAIC

## MODULE 2 : MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA - DÉFINIR

- PARTIES PRENANTES IMPORTANTES
- IMPACT SUR LES PARTIES PRENANTES
- CRITIQUE SUR LES EXIGENCES
- ANALYSE COMPARATIVE
- MESURES DE PERFORMANCE COMMERCIALE
- MESURES FINANCIÈRES
- VOIX DU CLIENT
- LES NIVEAUX DE SATISFACTION CLIENT DE KANO
- LES BESOINS CLIENTS JURAN
- ÉTUDE DE MARCHÉ
- CTQ FLOWDOWN
- QFD
- INDICATEURS DE PERFORMANCE
- CHARTE DE PROJET
- NÉGOCIATION DE LA CHARTE
- PLAN DE GESTION DE PROJET ET RÉFÉRENCES
- SUIVI DE PROJET

# PROGRAMME

## MODULE 3 : MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA - MESURER

- PROCESSUS, CARACTÉRISTIQUES DE PROCESSUS, MÉTRIQUES DE FLUX DE PROCESSUS, ENTRÉES ET SORTIES
- CARTE DE PROCESSUS ET ORGANIGRAMME
- SIPOC : SUPPLIER INPUT PRODUCTION OUTPUT CUSTOMER (FOURNISSEUR VALEUR D'ENTRÉE PRODUCTION VALEUR DE SORTIE CLIENT)
- TYPE DE DONNÉES ET ÉCHELLE DE MESURE
- COLLECTE DE DONNÉES
- STRATÉGIES D'ÉCHANTILLONNAGE
- DIAGRAMME EN ARÊTE DE POISSON
- MATRICES RELATIONNELLES OU MATRICE DE PRIORISATION
- STATISTIQUES DE BASE
- STATISTIQUES ANALYTIQUES
- JAUGE RISK & REWARD
- ANALYSE DE LA CAPACITÉ DES PROCESSUS BIEN DÉFINIS

## MODULE 4 : MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA - ANALYSER

- ANALYSE DE CORRÉLATION ET DE RÉGRESSION
- TEST D'HYPOTHÈSES
- FMEA : FAILURE MODES AND EFFECT ANALYSIS : FAILLES DES MODES DE FONCTIONNEMENT ET ANALYSES DES EFFETS
- ANALYSE DES ÉCARTS
- LES CINQ POURQUOI
- LE DIAGRAMME DE PARETO
- LE DIAGRAMME D'ARBRE
- ACTIVITÉS SANS VALEUR AJOUTÉE
- COPQ : COST OF POOR QUALITY (COUT DE LA PAUVRE QUALITÉ)



# PROGRAMME

## MODULE 5 : MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA - AMÉLIORER

- DOE
- POKA-YOKE
- LES 5S
- SMED
- FABRICATION EN FLUX CONTINU
- KAIZEN
- KANBAN
- LA THÉORIE DES CONTRAINTES
- ANALYSE DES RISQUES

## MODULE 6 : MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA - CONTRÔLER

- CONTRÔLE DES PROCESSUS STATISTIQUES
- AUTRES OUTILS DE CONTRÔLE
- MAINTENIR LES CONTRÔLES
- AMÉLIORATION DURABLE

## MODULE 7 : DFSS

- DFSS

## MODULE 8 : CAS PRATIQUES

- CAS 1
- CAS 2

## EVALUATION ET CERTIFICAT

- QCM DE 150 QUESTIONS D'UNE DURÉE DE TROIS HEURES
- IL FAUT VALIDER 75% DES QUESTIONS POUR ÊTRE CERTIFIÉ
- A LA FIN DE CHAQUE FORMATION, UN CERTIFICAT EST REMIS AU CANDIDAT (SOUS RÉSERVE D'AVOIR VALIDÉ L'EXAMEN) ET/OU UNE ATTESTATION DE PARTICIPATION





European | Leadership and  
Center for | Entrepreneurship Education

## QUI SOMMES NOUS ?

ECLEE EST UN INSTITUT DE RECHERCHE SPÉCIALISÉ DANS L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE. NOS FORMATIONS SONT CERTIFIANTES ET QUALIFIANTES, NOUS PROPOSONS DES CYCLES COURTS ET LONGS SYSTÉMATIQUEMENT SANCTIONNÉS PAR LA DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT.

## NOTRE CERTIFICATION

LES PROGRAMMES DE FORMATION LEAN SIX SIGMA PROPOSÉS PAR ECLEE SONT ACCRÉDITÉS PAR IASSC (INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR SIX SIGMA CERTIFICATION). IASSC SEUL ORGANISME D'ACCRÉDITATION EN LEAN SIX SIGMA INDÉPENDANT, EST UNE ASSOCIATION PROFESSIONNELLE A BUT NON LUCRATIF DÉDIÉE AU DÉVELOPPEMENT ET À L'AMÉLIORATION DES NORMES DU LEAN SIX SIGMA.

## NOTRE EXPERTISE EN LEAN SIX SIGMA

DEPUIS PLUS DE 10 ANS, ECLEE ET SES PARTENAIRES ACADÉMIQUES ET INDUSTRIELS, AUX USA ET EN EUROPE, SE MOBILISENT POUR PERMETTRE AUSSI BIEN AUX PROFESSIONNELS, AUX JEUNES DIPLÔMÉS, AUX DEMANDEURS D'EMPLOI DE DÉVELOPPER LEURS COMPÉTENCES.

POUR PARFAIRE LEURS COMPÉTENCES EN MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE EN LIEN AVEC LA DÉMARCHE QUALITÉ, ECLEE A DÉVELOPPÉ DIFFÉRENTS MODULES DE FORMATION EN LEAN ET EN SIX SIGMA, EN COLLABORATION AVEC LE MIT (MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY) ET L'INSTITUT AMÉRICAIN : THE NEW EXCELLENCE.

# **PUBLIC VISÉ**

CE PROGRAMME A ÉTÉ CONÇU SPÉCIALEMENT POUR LES PERSONNES AYANT UNE ACTIVITÉ SALARIÉE, OU EN RECHERCHE D'EMPLOI, DÉSIRANT VALIDER DES COMPÉTENCES ACQUISES EN LEAN & SIX SIGMA OU ACCÉDER RAPIDEMENT À UN NIVEAU DE COMPÉTENCES LEUR PERMETTANT D'INTÉGRER DES ÉQUIPES DE PROJET LEAN & SIX SIGMA.

CETTE FORMATION S'ADRESSE À :

- TOUS LES MANAGERS ET OPÉRATIONNELS AMENÉS À OPTIMISER LES PROCESSUS AU SEIN DE LEUR ENTREPRISE
- TOUS LES CHEFS D'ENTREPRISES QUI SOUHAITENT ATTEINDRE L'EXCELLENCE
- DES CHEFS DE PROJET QUI RECHERCHENT UNE MÉTHODOLOGIE EFFICACE
- DES CONSULTANTS DÉSIRANT AJOUTER UNE DÉMARCHE EFFICACE À LEUR PORTFOLIO
- DES FORMATEURS
- DES ÉTUDIANTS EN CYCLE D'INGÉNIERIE ET DE MANAGEMENT
- TOUTES LES ORGANISATIONS QUI SOUHAITENT AMÉLIORER ET OPTIMISER LEUR PROCESSUS

# **PRÉ REQUIS**

ÊTRE CERTIFIÉ SIX SIGMA GREEN BELT ET/OU AVOIR AU MINIMUM 3 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DANS LE DOMAINE.

# **MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

NOTEZ QUE POUR LES SESSIONS PRÉSENTIELLES, LA FORMATION SE DISPENSE SOIT EN INDIVIDUEL SOIT À PARTIR D'UN GROUPE DE 6 À 20 PERSONNES MAXIMUM.

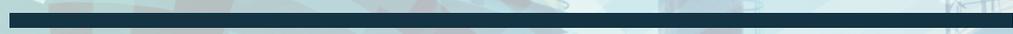
ACCÈS À LA PLATEFORME POUR UNE DURÉE DE 6 MOIS À COMPTER DE LA DATE D'ACTIVATION DU COURS.

# **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

CETTE FORMATION EST ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP SOUS RÉSERVE D'ANALYSE DE FAISABILITÉ, NOUS CONTACTER POUR PLUS D'INFORMATIONS.



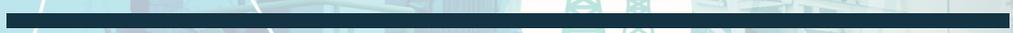
European Center for Leadership and Entrepreneurship Education



DÉCOUVREZ NOS AUTRES FORMATIONS !



www.eclee.eu



Pour plus d'informations, consultez  
www.eclee.eu | contact@eclee.eu



Brochure mise à jour le 18 décembre 2024